Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 09.2026

Zusammenfassung

1. Die Nennung des Namens 'VINEU - Bed & Breakfast' ist in diesen AGB gleichbedeutend mit dem offiziellen Namen des Unternehmens „Braun & Braun GbR“.

2. Es geht um die befristete Überlassung von möblierten Gästezimmern (Beherbergungsvertrag).

3. Ein Beherbergungsvertrag kommt zustande, nachdem eine Buchungsanfrage von 'VINEU - Bed & Breakfast' schriftlich bestätigt wurde.

4. Die ausgewiesene Anzahlung muss bis zum vorgegebenen Zeitpunkt auf dem Geschäftskonto der Braun & Braun GbR eingegangen sein. Die Zahlung des offenen Restbetrags erfolgt bei Anreise.

5. 'VINEU - Bed & Breakfast' verpflichtet sich das Zimmer für den bestätigten Zeitraum bereit zu halten. Der Besteller verpflichtet sich zur Zahlung der gebuchten Leistungen sowie für zusätzlich in Anspruch genommene Leistungen vor Ort. Alle offenen Rechnungen müssen spätestens bei Abreise beglichen werden.

6. Stornierung / No Show unterliegen den in §4 genannten Rahmenbedingungen.

7. Das gebuchte Zimmer steht am Tag der Anreise ab 15:00 Uhr zur Verfügung und muss am Tag der Abreise bis 10:30 Uhr geräumt werden.

8. Rauchen sowie das nutzen von Verdampfern o.Ä. ist im gesamten Gebäude verboten.

9. Haustiere sind in den Gästezimmern nicht gestattet.

10. Sämtliche Korrespondenz seitens des 'VINEU - Bed & Breakfast' erfolgt digital sofern möglich.

11. Gültige Gesetze sind stets einzuhalten.

§1 Geltungsbereich

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die kurzfristige Vermietung von Gästezimmern welche zur Beherbergung von fremden Personen bereitgestellt werden, sowie für alle zusätzlich erbrachten Leistungen von 'VINEU - Bed & Breakfast'. Sie können durch im Einzelfall ausgehandelte Bedingungen ergänzt werden.

1.2 Diese AGB sind jederzeit vor Ort sowie auf der Homepage einsehbar.

§2 Beherbergungsvertrag

2.1 Vertragsabschlussberechtigt sind geschäftsfähige Personen über 18 Jahren.

2.2 Der Beherbergungsvertrag gilt als abgeschlossen, wenn die Bereitstellung eines Zimmers vom Gast angefragt, von 'VINEU - Bed & Breakfast' schriftlich bestätigt und der Anzahlungsbetrag auf dem Konto der Braun & Braun GbR eingegangen ist.

2.2.1 Bei Gästen mit kurzfristiger Buchung (Überweisung einer Anzahlung ist nicht mehr möglich), gilt der Beherbergungsvertrag als abgeschlossen, wenn die Bereitstellung eines Zimmers vom Gast angefragt und von 'VINEU - Bed & Breakfast' schriftlich bestätigt wurde.

2.2.2 Bei Gästen ohne bestätigte Reservierung (Walk-In) gilt der Beherbergungsvertrag als abgeschlossen, wenn die Bereitstellung eines Zimmers seitens 'VINEU - Bed & Breakfast' erfolgt und der Gast die entsprechende Zahlung bei Anreise in vollem Umfang geleistet hat.

2.3 Vertragspartner sind 'VINEU - Bed & Breakfast', vertreten durch Braun & Braun GbR, und der bestellende Gast. Handelt ein Besteller im Auftrag oder für von ihm angemeldete Gäste, haftet er für alle Verbindlichkeiten und Verpflichtungen aus dem Beherbergungsvertrag.

2.4 Personen unter 18 Jahren werden nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten beherbergt.

§ 3 Leistungen, Preise, Zahlung

3.1 'VINEU - Bed & Breakfast' ist verpflichtet, die bestätigten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

3.2 Die zur Verfügung gestellten Zimmer dienen ausschließlich der Beherbergung.

3.3 Die angegebenen Preise verstehen sich pro Übernachtung. Preise beinhalten Frühstück (sofern gebucht), W-LAN Zugang, einmalig Bettwäsche und Handtücher, sowie die Endreinigungskosten des Zimmers. Erhebliche Verunreinigungen sind davon ausgeschlossen. In diesem Fall entstehen je nach Aufwand und Schaden weitere Kosten, welche 'VINEU - Bed & Breakfast' nach eigenem Ermessen in Rechnung stellt.

3.4 Der Frühstücksanteil beträgt 7,50 Euro pro Person bei Buchungen inkl. Frühstück. Bei Buchungen ohne Frühstück kann dies bei Check-In zu 12,50 EUR pro Person dazugebucht werden.

3.4.1 Buchungen die inkl. Frühstück gebucht wurden können nachträglich nicht auf eine Buchung ohne Frühstück abgeändert werden.

3.5 Alle Zimmer sind mit Dusche, WC, Fön, Farb-TV und W-LAN ausgestattet. Preisunterschiede der einzelnen Zimmer entstehen nur durch die jeweilige Größe und Ausstattung. Alle anderen Leistungen sind gleich.

3.6 Die Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Mit Einführung einer neuen Preisliste verlieren alle bisherigen Preise ihre Gültigkeit.

3.7 Der Gast ist verpflichtet innerhalb von 3 Tagen, gerechnet vom Datum der Buchungsbestätigung, die ausgewiesene Anzahlung per Banküberweisung auf das Konto der Braun & Braun GbR zu zahlen. Der offene Restbetrag ist bei Anreise zu bezahlen.

3.7.1 Bei Gästen mit kurzfristiger Buchung (Überweisung einer Anzahlung nicht mehr möglich) erfolgt die Zahlung des Gesamtbetrags bei Anreise.

3.8 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer ist nicht gestattet.

3.9 Zusätzlich in Anspruch genommene Leistungen sind vor Ort zu bezahlen. Alle offenen Rechnungen müssen spätestens bei Abreise beglichen werden.

3.10 Es besteht die Möglichkeit, vor Ort mit den ausgewiesenen Zahlungsmitteln Rechnungen zu begleichen. Sollte eine technische Störung diese Art der Bezahlung verhindern ist der Gast trotzdem zahlungspflichtig und muss die Rechnung anderweitig begleichen.

3.10.1 Sollte ein Zahlungsmittel vom System abgelehnt werden ist das 'VINEU - Bed & Breakfast' nicht verpflichtet, den Grund dieser Ablehnung zu prüfen. Dies obliegt ausschließlich dem Gast.

3.10.2 Kommt der Gast mit seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach, so kann das 'VINEU - Bed & Breakfast' von seinem Vermieterpfandrecht Gebrauch machen und die Entfernung von Sachen und Gepäck auf dem Wege der Selbsthilfe kurzzeitig, bis eine Klärung herbeigeführt ist, verhindern.

3.11 Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung 6 Monate und erhöht sich der von 'VINEU - Bed & Breakfast' allgemein für derartige Leistungen festgesetzte Preis, so kann dieses den vertraglich vereinbarten Preis entsprechend anheben, höchstens jedoch um 15%.

3.12 Haustiere sind in den Gästezimmern nicht gestattet.

3.13 Rauchen sowie das nutzen von Verdampfern o.Ä. ist im gesamten Gebäude verboten. Zuwiderhandlung hat die sofortige Aufhebung des Beherbergungsvertrags zur Folge. Zusätzlich wird eine Zimmerreinigungsgebühr in Höhe von EUR 250,- EUR berechnet. Sofern aus diesem Verhalten ein Umsatzverlust entsteht wird auch dies entsprechend in Rechnung gestellt.

§4 Stornierung und No-Show

4.1 Eine Stornierung vom Gast muss grundsätzlich schriftlich (per E-Mail oder Brief) erfolgen und der Empfang von 'VINEU - Bed & Breakfast' schriftlich bestätigt werden.

4.2 Es gelten folgende allgemeine Stornierungsbedingungen:

Sofern der Gast innerhalb einer Frist von 14 Tagen vor Antritt der Anreise schriftlich vom Vertrag zurücktritt und das 'VINEU - Bed & Breakfast' dies schriftlich bestätigt, werden keine Stornokosten berechnet. ~~Es wird jedoch eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 Euro pro Zimmer berechnet.~~ Tritt der Gast nach Ablauf dieser Frist vom Vertrag

zurück, hat das 'VINEU - Bed & Breakfast' zusätzlich Anspruch auf eine angemessene Entschädigung, sofern das Hotel die gebuchten Zimmer nicht anderweitig vermieten konnte. In der Rechtsprechung haben sich hierfür folgende Erfahrungssätze ergeben:

- Übernachtung inkl. Frühstück: 80 %

4.3 Wird die angegebene Vorauszahlung nicht fristgerecht seitens der buchenden Person überwiesen ist das 'VINEU - Bed & Breakfast' zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Sofern von diesem Rücktrittsrecht Gebrauch gemacht wird ist dies dem Gast unverzüglich über die genutzten Kommunikationswege mitzuteilen.

4.4 Das 'VINEU - Bed & Breakfast' ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund außerordentlich vom Vertrag zurückzutreten, falls beispielsweise:

- die Hausregeln vom Gast nicht eingehalten werden
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe von personenbezogenen Daten gebucht werden
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen gebucht werden
- begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass die Inanspruchnahme der Beherbergungsleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb stört
- die Sicherheit anderer Gäste gefährdet wird
- die Sicherheit des Hauses gefährdet wird
- das Ansehen des Hauses in der Öffentlichkeit gefährdet wird
- höhere Gewalt oder andere von 'VINEU - Bed & Breakfast' nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen

Bei berechtigtem Rücktritt durch 'VINEU - Bed & Breakfast' entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

4.5 Bei Buchungen, welche über externe Buchungsplattformen getätigt werden gelten die dort hinterlegten Stornobedingungen. Buchungsänderungen bzw. Stornierungen können nur über die entsprechenden Plattformen getätigt werden.

4.6 Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung.

§5 Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

5.1 Check-In: Die Zimmer können zwischen 15:00 Uhr und 20:00 Uhr bezogen werden. Eine spätere Anreise ist nur nach Vereinbarung möglich. Bei einer früheren Anreise kann, nach Absprache, das Gepäck bis zum Bezug des Zimmers eingelagert werden.

5.1.1 Gäste werden gebeten, bei abweichenden Anreisezeiten am Anreisetag das 'VINEU - Bed & Breakfast' vorab via Telefon oder Email zu informieren.

5.2 Jeder Gast ist verpflichtet, bei Anreise gemäß §29 BMG einen entsprechenden Meldeschein auszufüllen. Sofern die Daten vorab erfasst wurden müssen diese vom Gast geprüft und der Meldeschein unterschrieben werden.

5.2.1 Beherbergte ausländische Gäste, die nach §29 BMG Absatz 2 namentlich auf dem Meldeschein aufzuführen sind, haben sich bei der Anmeldung durch die Vorlage eines gültigen Identitätsdokumentes (anerkannter und gültiger Pass oder Passersatz) auszuweisen.

5.3 Check-Out: Am Abreisetag sind die Zimmer bis spätestens 10:30 Uhr zu räumen und bereitgestellte Schlüssel etc. an die Betreiber persönlich zu übergeben.

5.3.1 Erfolgt der Check-Out aus Gründen, die das 'VINEU - Bed & Breakfast' nicht zu verantworten hat nach 10:30 Uhr, werden 50% des Zimmerpreises ohne Frühstück, nach 15:00 Uhr 100% des Zimmerpreises ohne Frühstück, berechnet. Ein automatischer Anspruch auf eine weitere Übernachtung resultiert hieraus nicht.

5.4 Bei Schlüsselverlust / -beschädigung werden folgende Kosten in Rechnung gestellt:

- Haupteingangsschlüssel je EUR 150,- (Tausch der Hausschließanlage)
- Zimmerschlüssel je EUR 100,- (Tausch des Zimmerschloßes)

§6 Haftung

6.1 Der Gast haftet gegenüber 'VINEU - Bed & Breakfast' für die von ihm oder seinen Gästen verursachten groben Verunreinigungen sowie für entstandene Schäden.

6.2 'VINEU - Bed & Breakfast' haftet gegenüber dem Gast bzw. dem Vertragspartner nicht, wenn die Leistungserbringung infolge höherer Gewalt oder Störungen in technischen Anlagen unmöglich wird. 'VINEU - Bed & Breakfast' bemüht sich in einem solchen Fall um eine anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen.

6.3 Es obliegt dem Gast, eingebrachte Gegenstände gegen Diebstahl, Beschädigungen oder Zerstörung zu versichern. Dem Gast obliegt zu jeder Zeit die Aufsichtspflicht über eingebrachte Gegenstände. Aufbewahrungsmöglichkeiten seitens des 'VINEU - Bed & Breakfast' werden nicht angeboten. Eine Haftung 'VINEU - Bed & Breakfast' bei deren Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Zerstörung unterliegt den Bestimmungen des §701 Abs. 1 BGB.

6.3.1 Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn der Kunde nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung Anzeige macht.

6.4 Sollten Störungen oder Mängel an den angebotenen Leistungen auftreten, wird bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Gastes hin das 'VINEU - Bed & Breakfast' bemüht sein, Abhilfe zu schaffen. Der Gast seinerseits ist verpflichtet, dass ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

6.5 Soweit der Gast von einer Parkmöglichkeit auf dem Grundstück des 'VINEU - Bed & Breakfast' gebrauch macht, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Fahrzeuge übernimmt das 'VINEU - Bed & Breakfast' keine Haftung, außer bei selbst verschuldetem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

6.5.1 Fahrräder können in einem separaten Raum untergestellt werden. Der Gast ist für die Sicherung des Rades verantwortlich. Wie auch bei Fahrzeugen übernimmt das 'VINEU - Bed & Breakfast' keine Haftung für Beschädigungen oder Verlust, außer bei selbst verschuldetem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

6.5.2 Während der Wintersaison bieten wir die Möglichkeit, Ski bzw. Snowboards einzustellen sowie Kleidung zu trockenen. Der Gast ist dafür verantwortlich, alle Wertgegenstände an sich zu nehmen bevor die Kleidung zur Trocknung aufgehängt wird.

6.6 Grundsätzlich werden keine postalischen Sendungen für Gäste entgegengenommen.

6.6.1 Eine Ausnahme dieser Regel kann situationsbedingt im Einzelfall erfolgen. Dies Bedarf einen Antrag in schriftlicher Form seitens des Gastes sowie einer schriftlichen Zustimmung seitens des 'VINEU - Bed & Breakfast'. Das 'VINEU - Bed & Breakfast' behält sich vor, eine gesonderte Gebühr zu berechnen. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

6.7 Das Fotografieren innerhalb des Hauses sowie die Verbreitung gemachter Bilder ist grundsätzlich nur mit Genehmigung von 'VINEU - Bed & Breakfast' gestattet. Eine Veröffentlichung von genehmigungspflichtigen Fotos bedarf der schriftlichen Zustimmung des 'VINEU - Bed & Breakfast'. Bei Zuwiderhandlung behält sich 'VINEU - Bed & Breakfast' Schadenersatzansprüche vor.

§7 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden für unsere Gästeverwaltung benötigt. Der Datenbestand dient der Administration unserer Gäste. Die Daten werden gemäß der geltenden DSGVO Bestimmungen verarbeitet.

§8 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Beherbergungsvertrag bzw. der Beherbergung unwirksam/nichtig sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.

§9 Schlussbestimmungen

9.1 Erfüllungs- und Zahlungsort, sowie Gerichtsstand ist der Sitz des 'VINEU - Bed & Breakfast': Winterberg.

9.2 Es gilt deutsches Recht.

9.3 Die „Hausordnung“ ist Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen.

9.4 Vom Gast gewünschte Änderungen oder Ergänzungen in einer Bestätigung bzw. eines Beherbergungsvertrags müssen schriftlich erfolgen sowie schriftlich vom 'VINEU - Bed & Breakfast' bestätigt werden. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.

§10 Streitschlichtung

10.1 Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission finden Sie unter https://webgate.ec.europa.eu/odr.

10.2 Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.